

Politika privatnosti

Vaše podatke koristim za odgovor na upit i dogovorenu narudžbu.

Ažurirano: 6. 10. 2026.

Tko obrađuje podatke?

MODUS, obrt za usluge, dizajn, proizvodnju i trgovinu, vlasnica Romina Jakovljević, Ulica Hrvatskog preporoda 65, 10370 Dugo Selo, OIB: 20072806458. Za pitanja i zahtjeve vezane uz privatnost javite se na modus.dizajn@gmail.com ili navedenu poštansku adresu.

Koje podatke i zašto?

Iz upita primam vašu e-adresu, odabrani proizvod i unesene detalje: imena, datum, natpis, posvetu, veličinu ili napomene. Koristim ih za odgovor, ponudu i izvršenje dogovorene narudžbe, na temelju radnji prije sklapanja ugovora i samog ugovora. E-adresa je potrebna za odgovor; bez nužnih podataka za personalizaciju ili dostavu ne mogu izvršiti takvu narudžbu. Ostale napomene nisu obvezne.

Podatke osobe kojoj poklanjate proizvod dobivam od vas, radi personalizacije i dostave, na temelju legitimnog interesa izvršenja narudžbe poklona. Ovu obavijest učinite dostupnom toj osobi ili roditelju/skrbniku djeteta.

Zakonska obveza osnova je za račune, propisane evidencije i prigovore. Legitimni interes zaštite stranice od zloupotrebe osnova je za obradu tehničkih podataka poput IP adrese i ograničavanje učestalosti upita; dokazivanje dogovora osnova je za čuvanje dokumentacije radi pravnih zahtjeva.

Tko može primiti podatke?

Pružatelj hostinga i tehničke usluge slanja upita omogućuje rad stranice i prosljeđivanje upita na moju e-mail adresu. Pružatelj usluge e-pošte omogućuje primitak, pohranu i odgovor na upit. Ako dogovorimo dostavu, potrebne podatke primatelja dobiva odabrani BOX NOW ili GLS. Nadležnim tijelima podatke dostavljam kada to nalaže zakon. Podatke iz upita ne koristim za reklamne poruke.

Pružatelji hostinga, slanja upita i e-pošte mogu obrađivati podatke izvan Europskog gospodarskog prostora, uključujući SAD, uz EU-US Data Privacy Framework ili primjenjive standardne ugovorne klauzule. Informacije o zaštitnim mjerama ili njihovu presliku možete zatražiti na mojoj e-mail adresi.

Koliko dugo čuvam podatke?

Upite bez narudžbe brišem **12 mjeseci od zadnje komunikacije**. Dokumentacija potvrđene narudžbe čuva se prema rokovima za ostvarivanje prava iz ugovora (opći rok zastare je pet godina od dospijeca). Računi i porezne evidencije čuvaju se deset godina od početka tijeka porezne zastare, odnosno dulje ako zakon to zahtijeva. Dokumentacija otvorenog prigovora ili postupka čuva se do njegova završetka. Tehnički pružatelji čuvaju podatke prema rokovima i kriterijima u svojim pravilima privatnosti. Dodatne informacije dostupne su na zahtjev na mojoj e-mail adresi.

Vaša prava

Možete zatražiti pristup i kopiju podataka, ispravak te brisanje kada nema osnove za daljnje čuvanje. U zakonom predviđenim slučajevima možete tražiti ograničenje obrade i prenosivost podataka obrađenih automatizirano na temelju ugovora. Na obradu temeljenu na legitimnom interesu možete uložiti prigovor zbog svoje posebne situacije. Brisanje ne obuhvaća podatke koje moram čuvati po zakonu ili radi pravnih zahtjeva.

Pišite na modus.dizajn@gmail.com. Odgovaram u roku od mjesec dana; o opravdanom produljenju za najviše još dva mjeseca obavijestit ću vas u prvom mjesecu. Po potrebi provjeravam identitet. Imate pravo podnijeti pritužbu [AZOP-u](#).

Kolačići

Na stranici nema oglašivačkih piksela ni praćenja kolačićima za marketing. Pružatelj hostinga može koristiti nužne tehničke i sigurnosne kolačiće. Ne izrađujem profile kupaca niti automatizirano odlučujem o narudžbama.